

Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bama Berita Sarana Televisi (BBSTV Surabaya)

Anis Watul Khasanah^{1*}

¹Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Hayim Asy'ari
Jl. Irian Jaya No.55 Tebuireng, Cukir, Kec. Diwek, Kab. Jombang
anisarkasa@gmail.com

Abstract

PT. Bama Berita Sarana Televisi (BBSTV Surabaya) is a company engaged in television in Surabaya and found problems about employee performance. The purpose of the research was to determine the influence organizational culture and job environment on employee performance PT. Bama Berita Sarana Televisi (BBSTV Surabaya). Population and sample in this research taken 63 employees with questionnaire distribution method and using saturated sample technique and using regression analysis technique. Based of the results of the analysis shows the partially the organizational culture have a negative significant on employee performance BBST Surabaya with t_{hitung} (-2,153). Partially job environment have a influence positive significance on employee performance BBSTV Surabaya with F_{hitung} 13,715. Together with the organizational culture and job environment influence the employee's performance. Between the two job environment variables most affect employee performance BBSTV Surabaya.

Keywords: Organizational Culture; Job Environment; Employee Performance

Abstrak

PT. Bama Berita Sarana Televisi (BBSTV Surabaya) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang media televisi di Surabaya dan ditemukan permasalahan mengenai kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bama Berita Sarana Televisi (BBSTV Surabaya). Populasi dan sampel dalam penelitian ini diambil secara keseluruhan sebanyak 63 karyawan dengan metode penyebaran kuesioner menggunakan teknik sampling jenuh dan teknik analisis yang digunakan adalah regresi berganda. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial budaya organisasi berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan BBSTV Surabaya dengan t_{hitung} (-2,153). Secara parsial lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan BBSTV Surabaya dengan t_{hitung} 5,237. Secara bersama-sama budaya organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan BBSTV Surabaya dengan F_{hitung} 13,715. Diantara kedua variabel, lingkungan kerja paling besar mempengaruhi kinerja karyawan BBSTV Surabaya.

Kata kunci: Budaya Organisasi; Lingkungan Kerja; Kinerja Karyawan

PENDAHULUAN

Kesuksesan suatu organisasi bukan dilihat dari seberapa besar *financial* yang dimiliki dan teknologi yang canggih, melainkan salah satu elemen utama sebagai aset terpenting yaitu sumber daya manusia. Media televisi sebagai salah satu media massa yang paling banyak pengaruhnya terhadap pembentukan kepribadian masyarakat yang menontonnya salah satunya yaitu PT. Bama Berita Sarana Televisi merupakan perusahaan yang bergerak dibidang media televisi di Surabaya

Berdasarkan observasi peneliti melalui wawancara *HRD* di BBSTV Surabaya, situasi dan kondisi disana peneliti melihat suatu permasalahan. Seperti halnya budaya organisasi yaitu dapat dilihat dari slogan yang berbunyi “BBSTV Media Kita Bersama”, dimana slogan tersebut merupakan media yang menayangkan program-program inspiratif dan edukasi bagi masyarakat. Namun, dalam penerapan budaya organisasi terdapat kebiasaan karyawan yang bekerja tidak sesuai aturan perusahaan, tidak berada di tempat kerja selama waktu bekerja berlangsung.

Selain budaya organisasi, lingkungan kerja juga mempengaruhi kinerja karyawan baik dari lingkungan kerja fisik maupun lingkungan kerja non fisik. Permasalahan pada lingkungan kerja non fisik seperti divisi *finance* dan *accounting*, waktu dan tenaga lebih banyak dihabiskan di tempat kerja, sehingga karyawan merasa jenuh berada di dalam ruangan. Pendapat dan keluhan-keluhan dari bawahan masih kurang diperhatikan. Pelayanan dalam perusahaan masih kurang, namun karyawan dituntut memenuhi target perusahaan seperti jaminan kesehatan yang hanya diberikan kepada karyawan senior.

Selain itu, permasalahan dari lingkungan kerja fisik seperti kamar mandi yang digunakan tidak dibedakan antara laki-laki dan perempuan, musholla yang digunakan masih kurang memadai. Berdasarkan hasil wawancara salah satu karyawan bagian *sound engineering* yaitu perusahaan belum menyediakan studio *outdoor*. Keterbatasan internet/*wifi* di perusahaan yang membuat tidak semua karyawan mendapatkan fasilitas *wifi*. Tidak hanya permasalahan dari dalam perusahaan saja, melainkan dari karyawan yang bekerja *outdoor* perlu

diperhatikan oleh BBSTV Surabaya. Pekerjaan di bagian *outdoor*, terdapat beberapa kendala seperti mencari berita diluar kantor yang terbaru dan aktual.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, peneliti tertarik melakukan penelitian mengenai budaya organisasi dan lingkungan kerja. Untuk itu, peneliti mengambil judul tentang **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bama Berita Sarana Televisi (BBSTV Surabaya)”**.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan hubungan kausal yang bersifat sebab akibat. Jadi, ada variabel independen (Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja) dan variabel dependen (Kinerja) (Ferdinand, 2014:7). Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode kuantitatif berupa pernyataan yang menanyakan hubungan dua variabel atau lebih.

Objek penelitian ini dilakukan di BBSTV Surabaya yang beralamat di Jalan Puncak Permai III No. 5-7 Tanjungsari, Sukomanunggal, Surabaya. Kode Pos 60188 Jawa Timur. Penelitian ini dibatasi menggunakan variabel budaya organisasi, lingkungan kerja sebagai variabel independen dan variabel kinerja karyawan sebagai variabel dependen.

Pengambilan sampel dari keseluruhan jumlah populasi karyawan sebanyak 63 responden yang dilakukan secara acak. Menurut Ferdinand (2014:171), apabila populasi kurang dari 100 lebih baik diambil semua. Teknik yang digunakan peneliti dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh, dimana dalam pengambilan sampel merupakan semua anggota populasi. (Sugiyono, 2015:85).

Teknik Analisis

Berdasarkan hipotesis penelitian ini menggunakan regresi linear berganda. Uji asumsi klasik yang dilakukan meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan menggunakan rumus regresi linear berganda adalah:

$$Y = a + b X + b X$$

Keterangan:

Y = Kinerja Karyawan

a = Konstanta

b b = Koefisien regresi variabel

X1, X2 = Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja

X1 = Budaya Organisasi

X2 = Lingkungan Kerja

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian Uji Validitas

Tabel 1. Uji Validitas

Variabel	No Item	r _{xy}	r _{tabel}	Keterangan
Budaya Organisasi (X₁)	1	0,483	0,248	Valid
	2	0,539	0,248	Valid
	3	0,408	0,248	Valid
	4	0,404	0,248	Valid
	5	0,639	0,248	Valid
	6	0,409	0,248	Valid
	7	0,407	0,248	Valid
	8	0,469	0,248	Valid
Lingkungan Kerja (X₂)	1	0,478	0,248	Valid
	2	0,488	0,248	Valid
	3	0,694	0,248	Valid
	4	0,765	0,248	Valid
	5	0,630	0,248	Valid
	6	0,653	0,248	Valid
	7	0,601	0,248	Valid
Kinerja Karyawan (Y)	1	0,598	0,248	Valid
	2	0,478	0,248	Valid
	3	0,369	0,248	Valid
	4	0,265	0,248	Valid
	5	0,478	0,248	Valid
	6	0,465	0,248	Valid
	7	0,440	0,248	Valid
	8	0,394	0,248	Valid

Sumber : Data diolah, 2018

Berdasarkan hasil pengujian validitas variabel budaya organisasi, lingkungan kerja dan kinerja karyawan diketahui dari semua item pernyataan $r_{hitung} > r_{tabel}$ (0,248), sehingga semua item pernyataan dalam dinyatakan valid.

Uji Reliabilitas

Tabel 2. Uji Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach Alpha	Keterangan
1	Budaya Organisasi	0,799	Reliabel
2	Lingkungan Kerja	0,725	Reliabel
3	Kinerja Karyawan	0,717	Reliabel

Sumber : Data diolah, 2018

Uji reliabilitas tabel diatas menunjukkan bahwa semua item pada masing-masing variabel budaya organisasi, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan adalah reliabel. Hal ini ditunjukkan nilai *Cronbach Alpha* > 0,70 dalam setiap variabel.

Analisis Deskriptif

Data analisis deskriptif bertujuan untuk mengetahui jawaban responden terhadap variabel yang diteliti.

Tabel 3. Jumlah Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi

Indikator	Item	Jawaban X _i					Jumlah	Mean	Mean Keseluruhan	Kriteria
		5	4	3	2	1				
Inisiatif Individu	1	4	44	14	1	0	63	3. 81	3,67	Sedang
Aturan- aturan Perilaku	2	1	38	18	6	0	63	3. 54		
Inovasi dan Pengambilan Resiko	3	4	41	15	3	0	63	3. 73		
Perhatian Terhadap Detail	4	9	28	25	1	0	63	3. 71		
Orientasi Hasil	5	2	19	17	25	0	63	2. 97		
Orientasi Terhadap Individu	6	4	45	11	3	0	63	3. 79		
Orientasi Terhadap Tim	7	17	42	4	0	0	63	4. 21		
	8	11	27	16	9	0	63	3. 63		

Sumber : Data diolah, 2018

Berdasarkan hasil pengolahan jawaban responden mengenai variabel bebas (budaya organisasi) diperoleh rata-rata keseluruhan 3,67, termasuk kriteria sedang.

Tabel 4. Jumlah Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja

Indikator	Item	Jawaban X ₂					Jumlah	Mean	Mean Keseluruhan	Kriteria
		5	4	3	2	1				
Suasana Kerja	1	13	40	6	4	0	63	3.98	3,80	Tinggi
	2	14	42	7	0	0	63	4.11		
Tersedianya Fasilitas Kerja	3	10	32	15	6	0	63	3.73		
	4	9	26	13	14	1	63	3.44		
Hubungan Karyawan	5	14	30	14	5	0	63	3.84		
	6	8	43	10	2	0	63	3.9		
Pelayanan Karyawan	7	12	27	15	6	3	63	3.62		

Sumber : Data diolah, 2018

Berdasarkan hasil pengolahan jawaban responden mengenai variabel bebas (lingkungan kerja) didapatkan nilai rata-rata keseluruhan 3,80 termasuk kriteria tinggi.

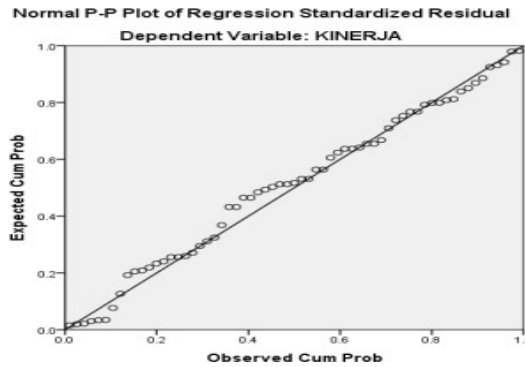
Tabel 5. Jumlah Jawaban Responden Variabel Kinerja

Indikator	Item	Jawaban Y					Jumlah	Mean	Mean Keseluruhan	Kriteria
		5	4	3	2	1				
Kualitas Kerja	1	19	37	7	0	0	63	4.19	4,24	Tinggi
	2	22	40	1	0	0	63	4.33		
	3	18	40	5	0	0	63	4.21		
Kuantitas Kerja	4	15	46	2	0	0	63	4.21		
Keandalan	5	17	45	1	0	0	63	4.25		
	6	25	35	2	1	0	63	4.33		
Sikap	7	20	38	5	0	0	63	4.24		
	8	16	43	4	0	0	63	4.19		

Sumber : Data diolah, 2018

Berdasarkan hasil pengolahan jawaban responden mengenai variabel terikat (kinerja) diperoleh rata-rata keseluruhan sebesar 4,24. Hal ini kategori kinerja termasuk kriteria tinggi.

Uji Asumsi Klasik
Uji Normalitas Data



Gambar 1 Uji Normalitas

Sumber : Data diolah, 2018

Berdasarkan gambar Plot diatas dapat dilihat bahwa grafik normal P-P Plot terdapat titik- titik mengikuti sepanjang garis diagonal. Hal ini dinyatakan bahwa data terdistribusi normal.

Tabel 6. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Tes

		Unstandardized Residual
N		63
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.43043334
Most Extreme Differences	Absolute	.083
	Positive	.063
	Negative	-.083
Test Statistic		.083
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

Sumber : Data diolah, 2018

Uji statistik normalitas data diatas menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,200 lebih besar dari 0,05. Dari hasil penelitian tersebut, disimpulkan bahwa data terdistribusi normal.

Uji multikolinieritas

Tabel 7. Uji multikolinieritas

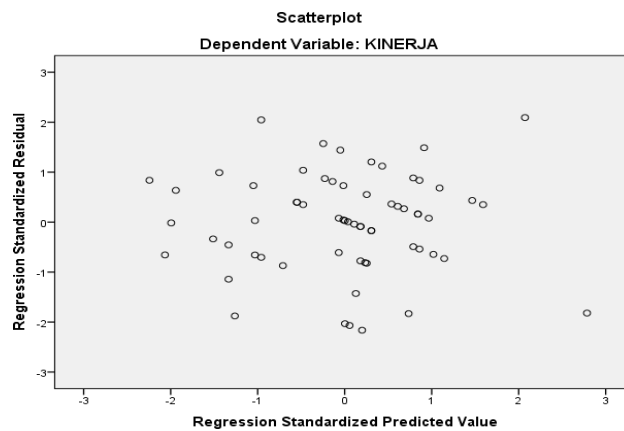
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	31.211	2.215		14.091	.000		
BUDAYA	-.172	.080	-.253	-2.153	.035	.830	1.205
LINGKUNGAN	.293	.056	.615	5.237	.000	.830	1.205

Sumber : Data diolah, 2018

Untuk mengetahui adanya multikolinieritas dilihat dari nilai *tolerance* dan VIF. Jika VIF < 10 dan nilai toleransi > 0,10, maka data dinyatakan bebas dari multikolinieritas.

Uji Heteroskedastisitas



Gambar 2. Uji Heteroskedastisitas

Sumber : Data diolah, 2018

Dari hasil gambar pola *scatter plot* menunjukkan bahwa pola tersebar merata dan tidak membentuk pola. Sehingga dikatakan hasil bebas heteroskedastisitas.

Uji Hipotesis

Uji Regresi Linear Berganda

Tabel 8. Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	31.211	2.215		14.091	.000		
BUDAYA	-.172	.080	-.253	-2.153	.035	.830	1.205
LINGKUNGAN	.293	.056	.615	5.237	.000	.830	1.205

Sumber : Data diolah, 2018

Diketahui persamaan uji regresi linear berganda sebagai berikut:

$$Y = 31,211 - 172X_1 + 293X_2$$

Keterangan:

- Nilai konstanta (31,211) menunjukkan bahwa jika tidak ada variabel budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Sehingga skor total dari variabel kinerja karyawan sebesar 31,211.
- Nilai beta dalam variabel budaya organisasi sebesar (-0,172). Maka, variabel budaya organisasi mengalami penurunan 1% pada kinerja karyawan pada BBSTV Surabaya sebesar 0,172%.
- Apabila nilai beta dalam variabel lingkungan kerja sebesar (0,293). Maka, variabel lingkungan kerja terjadi kenaikan 1% akan meningkatkan kinerja karyawan pada BBSTV Surabaya sebesar 29,30%.

Uji Koefisien Determinasi (R²)

Tabel 9. Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin Watson
1	.560 ^a	.314	.291	1.45408	1.786

Sumber : Data diolah, 2018

Diketahui bahwa nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,291 atau 29,10%. Hal ini dimaksud bahwa variabel kinerja dipengaruhi oleh variabel budaya organisasi dan variabel lingkungan kerja. Sedangkan sisanya sebesar 70,90% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian ini.

Hasil Uji Koefisien Korelasi (R)

Tabel 10. Koefisien Relasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.560a	.314	.291	1.45408	1.786

Sumber : Data diolah, 2018

Nilai Koefisien R diperoleh sebesar 0,560. Dapat dikatakan bahwa hubungan antara variabel budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan termasuk kategori sedang.

Uji t (Uji parsial)

Tabel 11. Uji Parsial

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	31.211	2.215		14.091	.000		
BUDAYA	-.172	.080	-.253	-2.153	.035	.830	1.205
LINGKUNGAN	.293	.056	.615	5.237	.000	.830	1.205

Sumber : Data diolah, 2018

Berdasarkan hasil yang diperoleh dalam uji t pada variabel budaya organisasi diperoleh t_{hitung} sebesar -2,153 dengan nilai signifikansi sebesar 0,035 kurang dari 0,05. Hal ini berarti secara parsial H_1 menyatakan bahwa budaya organisasi berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil yang diperoleh dalam uji t pada variabel lingkungan kerja diperoleh t_{hitung} sebesar 5,237 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 kurang

dari 0,05. Sehingga, secara persial H_2 menyatakan bahwa ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Uji F (Uji Simultan)

Tabel 12. Uji Simultan

ANOVA

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	57.996	26062	28.998	13.715	.000
Residual	126.861		2.114		
Total	184.857				

Sumber : Data diolah, 2018

Berdasarkan uji F (uji simultan) terdapat nilai F (ANOVA) sebesar 13,715 dengan taraf signifikansi 0,000. secara simultan H_3 melalui variabel budaya organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh bersama-sama terhadap kinerja karyawan.

Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan BBSTV Surabaya

Hasil penelitian diatas menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi memiliki nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ atau $(-2,153) < 1,670$ dengan nilai signifikansi sebesar 0,035 lebih kecil dari 0,05 maka H_0 diterima dan H_1 ditolak. Artinya, H_1 secara persial berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan BBSTV Surabaya.

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BBSTV Surabaya

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $5,237 > (1,670)$ dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 berarti dibawah dari 0,05. Maka H_0 ditolak dan H_2 diterima, artinya lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan BBSTV Surabaya.

Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan BBSTV Surabaya

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi dan lingkungan kerja secara simultan diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $13,715 > 3,15$ dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 berarti dibawah dari 0,05. Maka H_0 ditolak dan H_3 diterima, artinya budaya organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan BBSTV Surabaya.

PENUTUP

Penelitian ini digunakan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan BBSTV Surabaya. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa: 1) Budaya organisasi berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan BBSTV Surabaya. 2) Lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan BBSTV Surabaya. 3) Budaya organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan BBSTV Surabaya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya.
- Fachreza, Said Musnadi, M. Shabri Abd Majid. 2018. "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dan Dampaknya Pada Kinerja Bank Aceh Syariah Di Kota Banda Aceh". *Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah*. Volume 2, No. 1, Januari pp 115 - 122. Diakses Rabu, 25 April 2018. Pukul 12:88:21.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Edisi 5. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Moeheriono. 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Edisi Revisi. Jakarta: Rajawali Pers.

- Notoatmodjo, Soekidjo. 2015. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Cet 5. Jakarta: Rineka Cipta.
- Oktaviani, Harmusa dan Mudji Rahardjo. 2012. "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Sumber Rejeki Rembang Jawa Tengah". *Diponegoro Journal Of Management*. Volume 4, No. 1. Halaman 1-14.
- Sedarmayanti. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Selatan Dan Kalimantan Tengah Area Kuala Kapuas". *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, Edisi Januari - Juni. Vol 6, No.1. Diakses 3 April 2018 .Pukul 10:01:01.
- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sulastri, Eritha, Saladin Ghalib, Taharuddin. 2011. "Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Selatan Dan Kalimantan Tengah Area Kuala Kapuas". *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, Edisi Januari - Juni. Vol 6, No.1. Diakses 3 April 2018 .Pukul 10:01:01
- Wulan, Sapmaya dan Darwin. 2015. "Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Gajah Mas Millenium Di Bandar Lampung". *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vol. 6 No. 1: 101 - 119. Diakses 12 Mei 2018. Pukul 1:20:10